

## **Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг МБУК «Киреевский РКМ»**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киреевский районный краеведческий музей имени А.Н.Куприна» муниципального образования Киреевский район» расположено на территории Тульской области, в городе Киреевск, общая площадь зданий 720 м<sup>2</sup> (их них экспозиционно-выставочная площадь –420 м<sup>2</sup>), доступных населению. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет.

Здание учреждения оборудовано автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара (720 м<sup>2</sup> оборудованных пожарной сигнализацией), обслуживается охранной организацией. На здание имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Здание для беспрепятственного въезда инвалидов на креслоколясках оборудовано пандусом. Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В музее расположены информационные стенды, содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативноправовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Есть гардероб для посетителей, возможность приобрести сувениры.

В музее имеется мультимедийное оборудование, позволяющее нагляднее и полнее познакомиться с музейными экспозициями и фондами. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт <https://muzeum->

kir.ucoz.net/, на нём существует форма для отзывов и обращений, что позволят получать учреждению обратную связь от посетителей и совершенствоваться.

Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы учреждения.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В здание учреждения и на прилегающей к ней территории запрещено курение.

Учреждение располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.